

Mentions légales

En vigueur au 01/09/2025

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs, ci-après l'"Utilisateur", du site <https://www.isn-mediateur.com>, ci-après le "Site", les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

ARTICLE 1 - L'EDITEUR

L'édition et la direction de la publication du Site est assurée par Isabelle Salat-Noblet EI, domiciliée 10 RUE DE LA REPUBLIQUE 78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE, dont le numéro de téléphone est +33 7 88 50 27 30, et l'adresse e-mail isn@isn-mediateur.com. SIRET : 41195863000039.

ci-après l'"Éditeur".

ARTICLE 2 – HEBERGEMENT

ARTICLE 2.1 : Site internet

Le site internet est hébergé sur le domaine : www.isn-mediateur.com

ARTICLE 2.2 : Agence/Webmaster

NYX Web - Création de sites internet vitrine et e-commerce

<https://www.nyx-web.com>

contact@nyx-web.com

ARTICLE 2.3 : L'HEBERGEUR

L'hébergeur du Site est la société Infomaniak, dont le siège social est situé au 26, Avenue de la Praille – 1227 Carouge / Genève – SUISSE, avec le numéro de téléphone : +41 22 820 35 44

ARTICLE 3 - ACCES AU SITE

Le Site est accessible en tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure. En cas de modification, interruption ou suspension du Site, l'Éditeur ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

ARTICLE 4 - COLLECTE DES DONNEES

Le Site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et en se conformant au RGPD.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles.

L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email isn@isn-mediateur.com
- via un formulaire de contact ;

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du Site, sans autorisation de l'Éditeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil.

ARTICLE 5 : LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

ARTICLE 5.1 : LIENS HYPERTEXTE

Le site www.isn-mediateur.com peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Isabelle Salat-Noblet EI ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec son site internet et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Isabelle Salat-Noblet EI ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent.

Si vous naviguez vers un de ces sites, veuillez noter qu'ils possèdent leur propre politique de confidentialité et que notre responsabilité s'arrête au moment où vous quittez notre site.

Les propriétaires de sites internet tiers ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de Isabelle Salat-Noblet EI qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans avoir à en justifier sa décision.

ARTICLE 5.2 : COOKIES

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site www.isn-mediateur.com, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

ARTICLE 5.3 : LES COOKIES TIERS

Notre site peut contenir des liens vers ou depuis des sites partenaires et d'autres sites tiers. Si vous naviguez vers un de ces sites, veuillez noter qu'ils possèdent leur propre politique de confidentialité et que notre responsabilité s'arrête au moment où vous quittez notre site. Vérifiez les politiques de confidentialité avant de transmettre vos données personnelles à des sites tiers.

ARTICLE 6 : LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, action déclenchante, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...). www.isn-mediateur.com ne peut pas être tenu responsable des lacunes, erreurs ou dysfonctionnement engendrés.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. Par conséquent, Isabelle Salat-Noblet EI ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de Isabelle Salat-Noblet EI.

ARTICLE 7 : DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.isn-mediateur.com est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Versailles.

ARTICLE 8 : CONFORMITÉ AUX DISPOSITION DU DROIT À LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du Professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
2 rue Marc Sangnier – 33130 Bègles



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION



A propos des mentions légales :

Les mentions légales définies sur cette page s'appliquent à l'ensemble du présent site internet et sont susceptibles d'évoluer sans préavis. L'utilisateur du site est donc invité à les consulter régulièrement afin d'en prendre connaissance.